

平成28年度 事業報告書

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

特定非営利活動法人ハートフル

理念

高齢、障がい、大人、子どもの隔たりなく
皆が自然なかたちで足りない部分を助けあえる そんな社会づくりをめざして

1. 事業実施の成果

- ◇「通い」「泊まり」「訪問」の機能を合わせ持つ「小規模多機能型居宅介護」施設の開始に向けた準備を進めた。事業開始日を平成29年5月1日と定め、10月に建設工事に着手、地域への挨拶や事業のPR、スタッフの確保等に取り組んだ。
- ◇平成27年度の介護保険制度改正、平成28年度の高崎市配食サービス事業の改定を踏まえ、たすけあい、配食、サロンの各事業（「地域活動事業」と総称）の基盤強化に取り組んだ。
 - ①平成27年4月に開始した「たすけあいサロンよってって片岡」の活動が2年目に入った。地域の方によるボランティアとしての関わりが増え、誰でも気軽に立ち寄れる“地域の縁側”としての活動を継続できた。
 - ②配食事業は、高崎市の配食事業の対象が夕食にも広がったことを受け、夕食の調理・配達体制を整備するとともに、おかず中心の「ハートフル弁当」を新たに開発して展開した結果、総件数が前年度比約1.5倍に増加した。
 - ③たすけあい事業は、介護保険制度の改正に伴い今後、生活支援の重要性が高まると予想されることから、名称を「生活支援サービスたすけあい」に変更し、体制の整備に取り組んだ。
- ◇障がい者支援事業では、平成27年10月に開始した障がい者相談支援事業が順調に件数を伸ばした。同時にデイサービス「いち・にのさん」での受け入れ件数も増加、居宅介護等の訪問系事業も前年度に引き続き積極的に受け入れを行った。
- ◇訪問、通所、居宅介護支援の介護保険事業では、制度改正に伴う介護予防給付の総合事業への段階的移行や地域密着型通所介護サービスの開始に対応した。
- ◇スタッフ、ボランティアの全員が参加する「全体研修」や、介護部門の全職員が参加する「ハートフル研修」をはじめ、各部門での内部研修、外部研修に積極的に取り組み、知識と技術の向上を図った。
- ◇「さわやか福祉財団」や「ぐんま暮らし応援会」（原発事故避難者支援）の活動、移送サービス運転協力者講習への講師派遣、福祉サービス送迎運転者講習の開催（県社協と共催）など、関連組織・団体の活動に積極的に参加、協力した。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名		内容	活動実績
介護 保険 事業	訪問介護事業	<ul style="list-style-type: none"> ・身体介護、生活援助、通院等乗降介助 ・介護予防訪問介護 ・総合事業訪問型サービス 	月平均622件（前年度600件） （身体・生活・通院等・介護予防・総合事業合計）
	通所介護事業	<ul style="list-style-type: none"> ・「よってって城山」（定員10名） 地域密着型通所介護 総合事業通所型サービス 	月平均183名（前年度202名）
		<ul style="list-style-type: none"> ・「いち・にのさん」（定員15名） 地域密着型通所介護 総合事業通所型サービス 	月平均216名（前年度201名） （障がい者支援事業別掲）
	居宅介護支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援 ・介護予防支援 ・要介護認定調査 	月平均120件（前年度115件） （居宅介護支援・介護予防支援合計） 認定調査 年41件（前年度57件）
障がい者 支援 事業	訪問事業	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護 ・重度訪問介護 ・同行援護（視覚障害者移動支援） ・移動支援 	月平均624時間（前年度652時間） （合計訪問時間）
	相談支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・特定相談支援 ・障がい児相談支援 	月平均12件（前年度3件）
	生活介護事業 （いち・にのさん）	<ul style="list-style-type: none"> ・基準該当生活介護 	月平均11名（前年度4名）
地域 活動 事業	たすけあい事業 （生活支援サービス）	家事、草むしり、剪定、片づけほか 各種生活支援	月平均141件（前年度143件）
	たすけあいサロン よってって片岡	地域住民の集いの場 各種催し、ふれあいバザー	1営業日平均14名（前年度9名）
	配食事業	<ul style="list-style-type: none"> ・「おふくろ弁当」（保温容器弁当） ・「ハートフル弁当」（おかず弁当） ・高崎市配食サービス（市受託事業） 	「おふくろ弁当」「ハートフル弁当」 月平均287件（前年度344件） 市配食サービス 月平均2123件（前年度1167件）

◇外部会議への参加、実習・視察の受け入れ、行事・地域交流、研修については別紙参照。

3. 会議の開催に関する事項

(1) 総会

1. 平成 28 年 5 月 20 日 (金) 通常総会開催
2. 平成 28 年 7 月 12 日 (火) 臨時総会開催
3. 平成 29 年 3 月 14 日 (火) 臨時総会開催

(2) 理事会

1. 平成 28 年 5 月 20 日 (火) 理事会開催

(別紙) 平成29年度 事業報告書【外部会議、実習・視察受入、行事・地域交流、研修等】

	外部会議等への参加、実習・視察受入			行事・地域交流		外部研修・内部研修			その他	
	日	内容	参加者	日	内容	日	内容	参加者	日	内容
4月	12	さわやか福祉財団 県担当者会議	1名	27	片岡サロンひまわりカフェ(認知症カフェ)	21	全体研修	1名		
	28	片岡地区生活支援体制整備協議体会議	1名			24	介舟ファミリー 介護セミナー			
5月	19	住民参加型在宅福祉連絡会役員会・総会	1名	23 25	片岡サロンふれあいバザー 片岡サロンひまわりカフェ	15	ハートフル研修 (障がいの理解)	41名	1 11・12 15 22	小規模多機能「家族」オープン 小規模多機能「家族」見学会 広報紙「わっはっは46号」発行 通常総会
	24	女性活躍・働きやすい職場環境づくりPT	1名			17	新入職員研修	3名		
	30	片岡地区生活支援体制整備協議体会議	1名			26	介護経営セミナー	4名		
	31	ぐんま暮らし応援会総会	1名			29	市 感染症対策研修会	1名		
6月	1	神流町生活支援体制整備勉強会講師	1名	22	片岡サロンひまわりカフェ	7・8	相談支援従事者初任者研修基礎課程	1名		
	6	県 生活支援コーディネーター養成研修企画会議	1名			8	福祉介護人材定着支援セミナー	2名		
	5-19	移送サービス運転協力者講習講師	4名			14	居住ワーキング勉強会	1名		
	24・25	さわやか福祉財団 北関東ブロック会議	1名			15・16	相談支援従事者初任者研修専門課程	1名		
	29	県 生活支援コーディネーター養成研修企画会議	1名			20	ハートフル研修 (介舟ソフト解説・家族現況報告)	42名		
					27	市 給食従事者研修	1名			
7月	4	さわやか福祉財団 県担当者会議	1名	25 27	片岡サロンふれあいバザー 片岡サロンひまわりカフェ	14	新入職員研修	1名		
	20	住民参加型在宅福祉連絡会研修会	1名			14・21	介護支援専門員専門研修 I	1名		
						19	ハートフル研修 (認知症介護実践者研修報告)	36名		
					19・21	同行援護従事者養成研修	1名			
					21	相談支援従事者初任者研修専門課程	1名			
					27・28	同行援護従事者養成研修	1名			
8月	7	県 生活支援コーディネーター養成研修企画会議	1名	24	片岡サロンひまわりカフェ	9	市 発達支援関係従事者研修	2名		
	18	県 生活支援体制整備事業市町村連絡会	1名			9・24	介護支援専門員専門研修 I	1名		
	21	市民ボランティア会議	1名			22	市 こども発達支援センター関係者講演会	2名		
	22	女性活躍・働きやすい職場環境づくりPT	1名			24	ハートフル研修 (ストレスについて)	37名		
	25	さわやか福祉財団 ブロック役員会議	1名			29・30	防火管理者講習	1名		
9月	26	県 生活支援コーディネーター養成研修企画会議	1名	9 26 28	よついで市 片岡サロンふれあいバザー 片岡サロンひまわりカフェ	5	福祉サービス苦情解決セミナー	1名		
						6	改正育児介護休業法説明会	1名		
						8	運行管理者等一般講習	1名		
						8-21	介護支援専門員専門研修 I	1名		
					13	ぐんまのイクボス養成塾	1名			

	外部会議等への参加、実習・視察受入			行事・地域交流			外部研修・内部研修			その他			
	日	内容	参加者	日	内容	日	内容	参加者	日	内容			
10月	14 30・31	高経大・政策大学院生視察受け入れ さわやか福祉財団全国戦略会議	1名	26	片岡サロンひまわりカフェ	1 6・14 6・20 13 16 20 27	群馬県自閉症協議会講演会 介護支援専門員専門研修Ⅱ 県 発達障害支援者研修基礎編就労編 市 給食従事者研修 新入職員研修 ハートフル研修 (苦情解決セミナー) 県 発達障害支援者研修児童編	2名 1名 1名 1名 2名 39名 1名	15	広報紙「わっはっは47号」発行			
	11月	1 6・17 8 10 10 29 30	さわやか福祉財団全国戦略会議 県 生活支援コーディネーター養成研修 労働局・県・機構「生涯現役」事例発表 無期雇用実態調査ヒアリング イオンレシートキャンペーン贈呈式 県 生活支援コーディネーター養成研修企画会議 高崎経済大学リレー講義「現代の地域づくり」	1名 1名 2名 2名 1名 1名 1名	28 30	片岡サロンふれあいバザー 片岡サロンひまわりカフェ	8 13 14・22 20 21 21・24 29 30	新入職員研修 ぐんま女性活躍推進フォーラム 介護支援専門員専門研修Ⅱ ハートフル研修 (感染症対応) 女性管理職養成セミナー 県 看護実務者研修 県 補装具研修会 認知症介護実践者研修	3名 4名 1名 38名 1名 1名 1名 1名				
12月		2 4 5 11 21	市広報紙 市長対談 吉井高校 ライフデザインヒアリング さわやか福祉財団 県外視察(那須町) 高崎健康福祉大学 ボラトーク 上毛新聞愛の募金贈呈式	2名 1名 1名 2名 1名	9 25	忘年会 片岡サロンひまわりカフェ	1-12 15	認知症介護実践者研修 介護支援専門員専門研修Ⅱ	1名 1名				
		1月	17 25 31	市福祉人材バンクミニ面接会 さわやか福祉財団 カリキュラム検討会 県 総合事業等担当者連絡会	2名 1名 1名	22 25 30	家族 地域交流会・フラワーアレンジメント 片岡サロンひまわりカフェ 片岡サロンふれあいバザー	15 16 26	県社協 見守り支援セミナー ハートフル研修 (情報の伝達) 県 相談支援従事者専門コース別研修	2名 42名 1名			
			2月	3 7	政策研究大学院大学留学生視察受け入れ 新地域支援事業市町村支援強化研修	1名	22 26	片岡サロンひまわりカフェ 家族 地域交流会・フラワーアレンジメント	14 14 21	市 こども発達支援フォーラム 福祉サービス送迎運転者講習 ハートフル研修 (安全運転の基礎知識 講師:県警)	1名 1名 34名		
				3月	9	市 高齢者の居場所交流会	1名	22 26	片岡サロンひまわりカフェ 家族 地域交流会・フラワーアレンジメント	15	ハートフル研修 (事故・ヒヤリハット・苦情報告会)	33名	13